

機種変更前にご確認ください

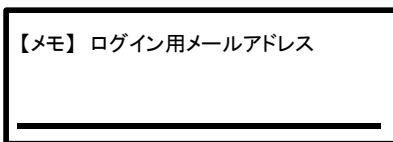
1.1版



Facebook

新しいスマートフォンで「メールアドレス」と「パスワード」を入力してログインするだけで、今までと同じアカウントが引き続き利用できます。Android・iPhone・Windows Phoneとも同様の操作方法です。

<機種変更前> メールアドレスを確認する



【1】Facebookアプリを起動して、「三本線ボタン」をタップして、メニューを表示。

【2】メニューを下までスクロールしたところにある、「アカウント」をタップ。

【3】表示される選択肢の中から、「アカウント設定」をタップ。

【4】表示される項目の一番上にある「一般」をタップ

【5】「メールアドレス」項目に表示されているアドレスが、ログイン用メールアドレスです。

メールアドレスが古い(既に使えない)場合は、機種変更前に変更しましょう。

メールアドレスの変更方法



- 【1】確認画面の「メールアドレス」をタップすると、左記のメールアドレス変更画面が表示されます。
- 【2】この画面で、「別のメールを追加」ボタンをタップして連絡可能なメールアドレス(携帯/スマホのメールアドレスでなくてOK)を新しく追加登録してください。
- 【3】「主要メールアドレス」ボタンをタップして新しく追加したメールアドレスをメインで使うメールアドレスに設定してください。

<機種変更後> ログインする

新しいスマートフォンでFacebookを立ち上げ、「メールアドレス」と「パスワード」を入力してログインします。パスワードを忘れた方は、機種変更後のログイン時にパスワードリセットができます。

パスワードリセット方法



【1】ログイン画面右下の「はてなマーク」から、ヘルプページを開く。

【2】ヘルプページの一覧から「ログインのヘルプ」をタップ

【3】「パスワードを忘れてしまったため…」をタップ。「パスワードはこちらから変更…」をタップ。

【4】メールアドレスを入力して「検索」をタップすると、リセットするアカウントが表示される。最後に、「続行」をタップすると、パスワードを再設定するためのリンクが書かれたメールが登録メールアドレス宛に届くので、あとは指示に従ってパスワードの再設定を行ってください。